

MANUEL QUALITE



DAVID ROL

2 RUE EMILE DESCHANEL

42000 SAINT-ETIENNE

France

Téléphone : 04.77.43.83.83

Fax : 04.77.43.83.90

www.david-rol.com

1. Présentation de la société



Depuis plus de 85 ans, notre société basée à Saint-Étienne a su devenir leader de son secteur, tout en restant une société familiale dans le respect des valeurs humaines durables avec l'ensemble de nos partenaires.



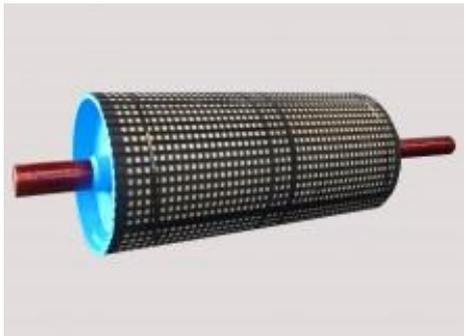
Un process, de la réactivité et un outil de production polyvalent et optimisé, nous permettent de réaliser, dans nos usines françaises, à des coûts maîtrisés, de très grandes quantités comme de petites séries de produits très spécifiques, toujours dans le parfait respect des cahiers des charges de nos clients.



Du Toprol®, rouleau breveté pour charges légères à l'Onrol®89, rouleau moteur aux performances inégalées, ses marchés sont multiples. Les rouleaux DAVID et DOUAISIS équipent dans le monde entier, les convoyeurs des carrières, des cimenteries, de la sidérurgie, de la manutention portuaire, de l'agriculture, des traitements de déchets, des aéroports, des entrepôts logistiques, de l'automobile, de la grande distribution...



DAVID a connu depuis sa création un développement constant. L'entreprise emploie actuellement 70 personnes. Environ 800 000 rouleaux sont fabriqués par an pour un CA de 12 M€, avec des séries moyennes de 30 pièces. 25% du chiffre d'affaires est exporté dans le monde entier.



« La satisfaction de nos clients est au cœur de notre stratégie. Répondre à leur besoins et attentes est notre priorité. Nos mots d'ordre sont : Qualité, Réactivité, Accompagnement, Expertise et Innovation »

Notre manuel Qualité décrit les dispositions générales prises par l'entreprise pour obtenir et assurer la qualité des produits.

Il s'applique à l'ensemble des activités et produits.

2. Notre politique

Depuis plus de 85 ans notre société a su devenir leader de son secteur, tout en restant une société familiale dans le respect des valeurs humaines durables avec l'ensemble de nos partenaires.

Dans le but de continuer à améliorer notre organisation de manière continue, nos performances en termes de productivité et de qualité, et afin de toujours mieux répondre aux exigences de nos clients ainsi qu'aux exigences réglementaires et légales, j'ai décidé d'engager une démarche qualité avec pour objectif la certification suivant la norme ISO 9001 version 2015 avant fin 2022.

Afin d'assurer la réussite de notre stratégie, je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains, organisationnels et techniques nécessaires qui nous permettront d'assurer :

- La satisfaction permanente de nos clients et leurs exigences, grâce à la maîtrise des délais et des coûts tout en maintenant le niveau de qualité exigé,
- L'amélioration des performances économiques par l'optimisation de l'ensemble des processus de l'entreprise,
- L'élargissement de la clientèle par le développement de nouveaux secteurs, par l'exportation et par l'innovation,
- Le respect en permanence des exigences réglementaires et autres,
- La satisfaction du personnel afin d'augmenter le niveau de performance individuel et collectif et accroître notre savoir-faire,
- L'amélioration continue de notre organisation et de nos performances Qualité afin de pérenniser l'entreprise face à l'évolution des marchés.

Pour tenir ces engagements, nous avons défini un plan d'actions et des objectifs à atteindre, qui seront revus chaque année en revue de direction.

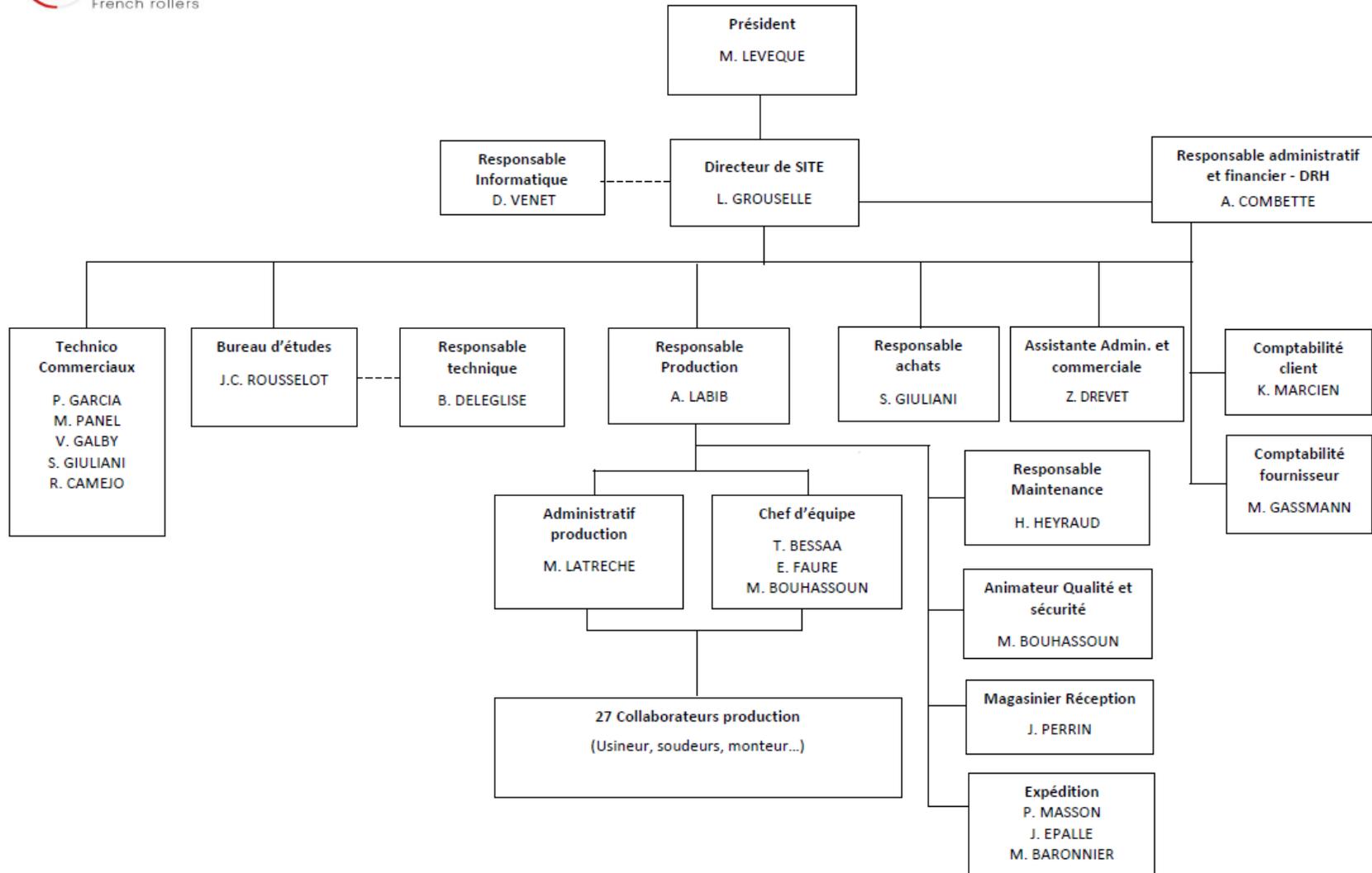
Pour piloter cette démarche, j'ai nommé Laurent GROUSELLE en tant que responsable qualité pour me rendre compte de l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

L'engagement de la Direction, l'implication de l'encadrement et la participation active de l'ensemble des salariés sont les piliers de la réussite de notre société et de notre démarche Qualité.

Michel LEVEQUE
Président Directeur Général

3. Organigramme

ORGANIGRAMME



4. La démarche d'amélioration continue

Prévoir / Plan

- ⇒ Fixer les objectifs.
- ⇒ Prévoir les ressources.
- ⇒ Définir l'organisation.

Réaliser / Do

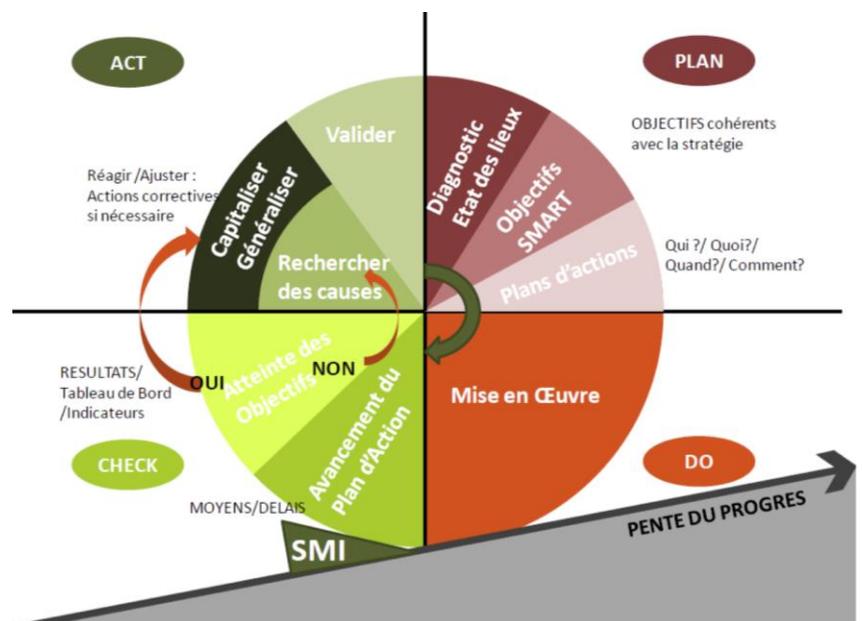
- ⇒ Réaliser les activités prévues.
- ⇒ Utiliser les méthodes de travail.
- ⇒ Assurer une traçabilité des actions.

Contrôler / Check

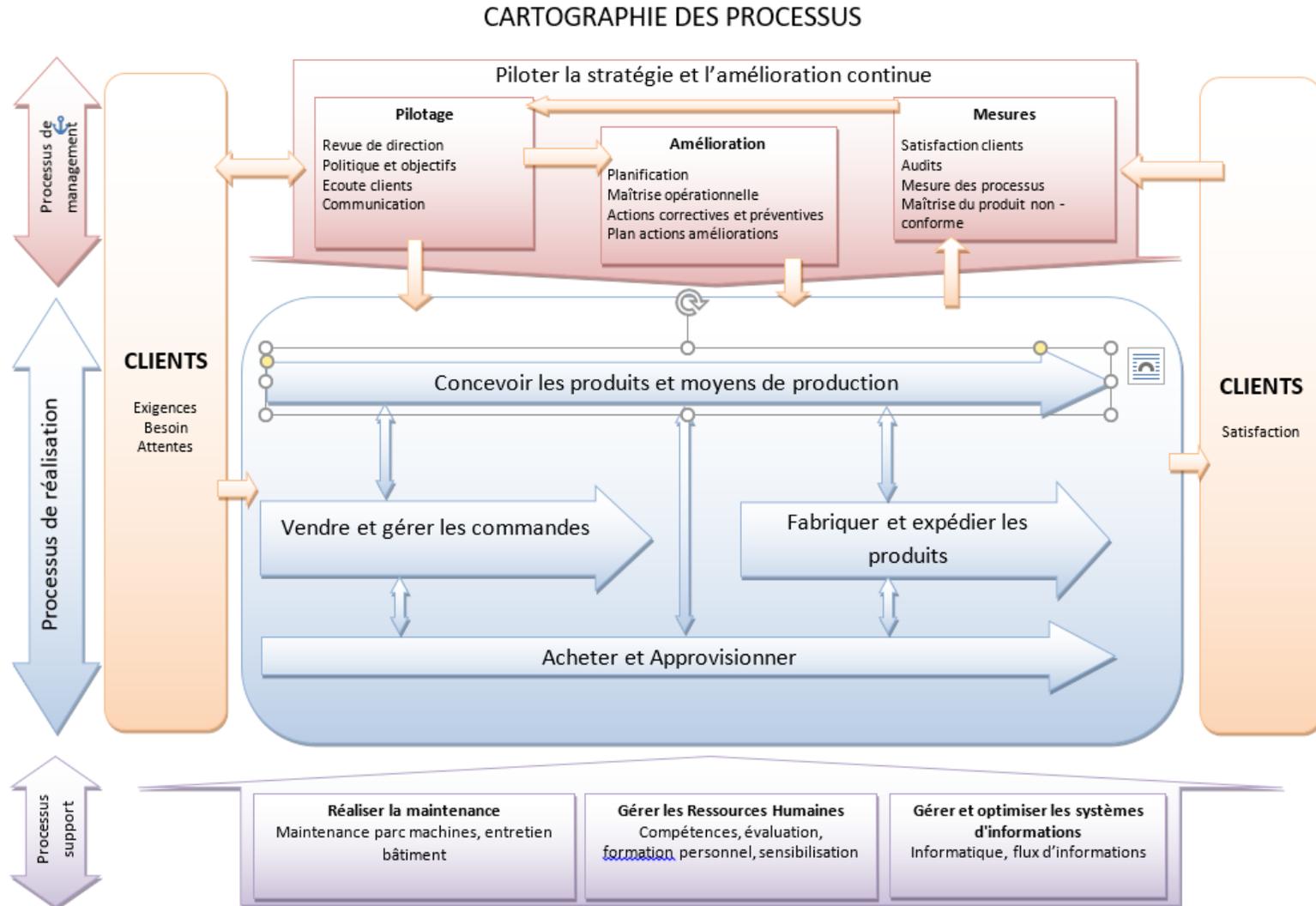
- ⇒ Contrôler les produits.
- ⇒ Mesurer la satisfaction.
- ⇒ Apprécier l'atteinte des objectifs.
- ⇒ Evaluer la qualité des prestations.
- ⇒ Suivre les mesures prises.

Améliorer / Act

- ⇒ Analyser les écarts.
- ⇒ Décider et entreprendre des actions d'amélioration si nécessaire.

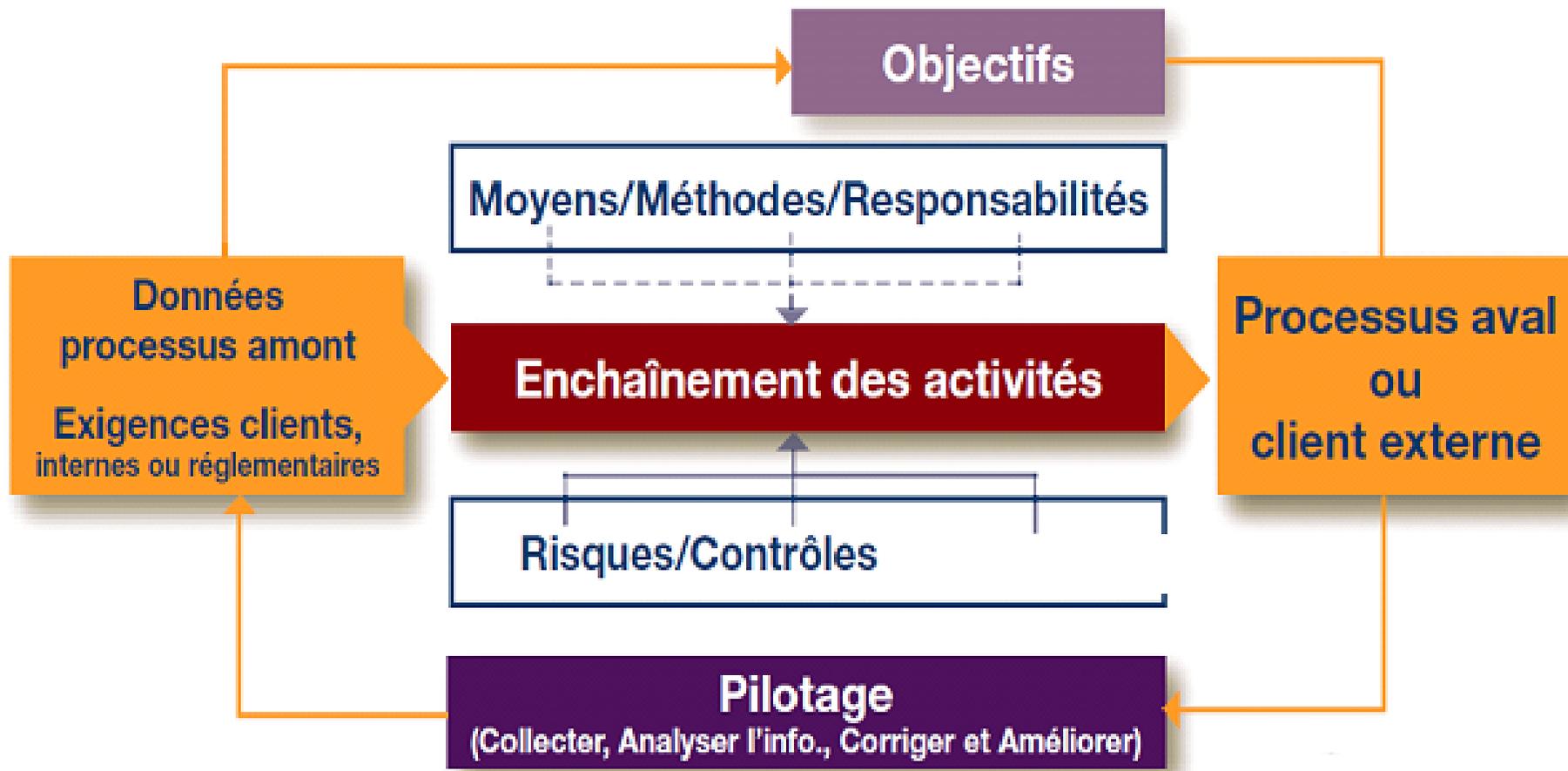


5. Cartographie des processus

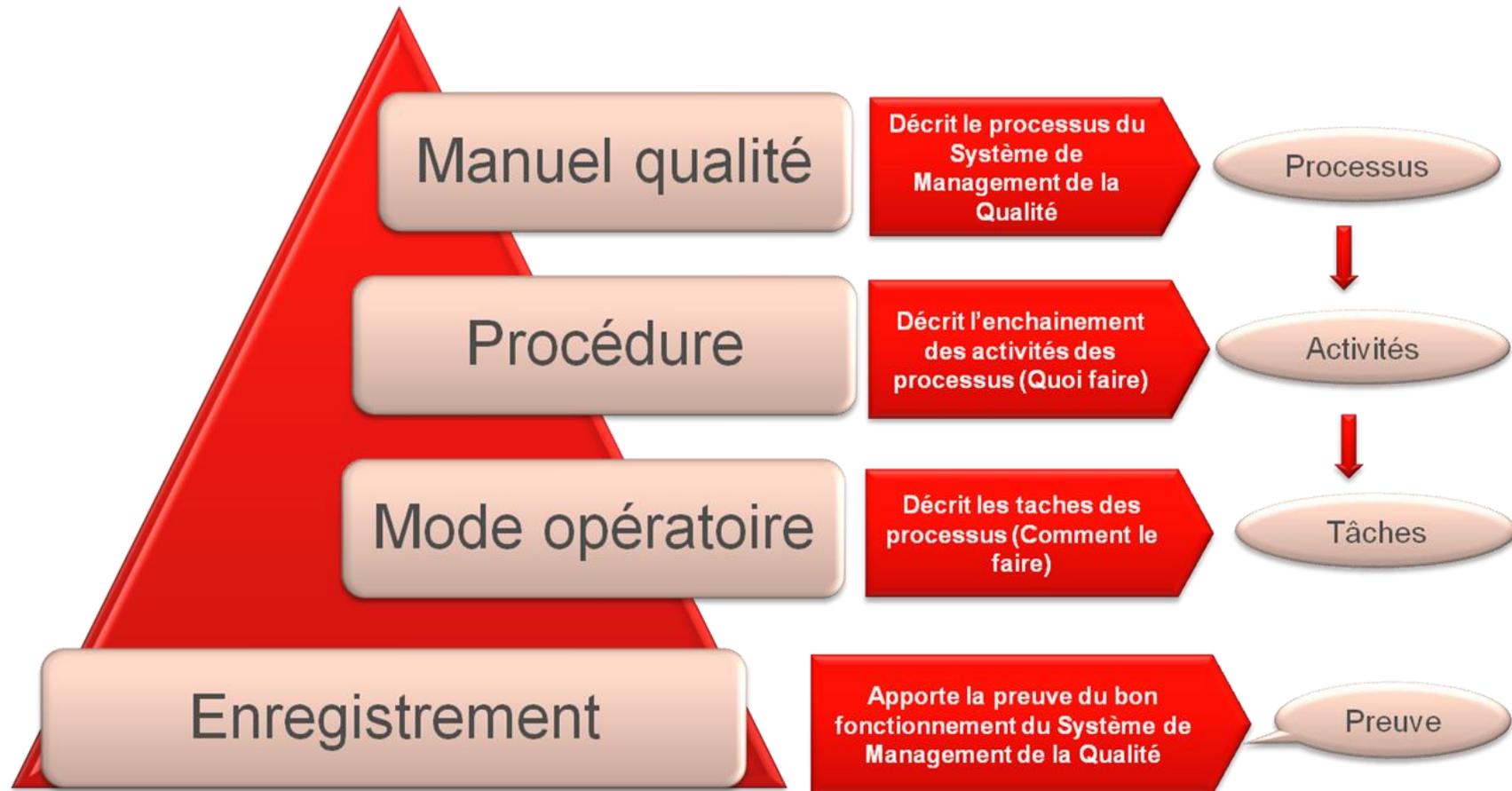


6. Processus

L'ensemble des processus est documenté et établi de la manière suivante :



7. Gestion documentaire

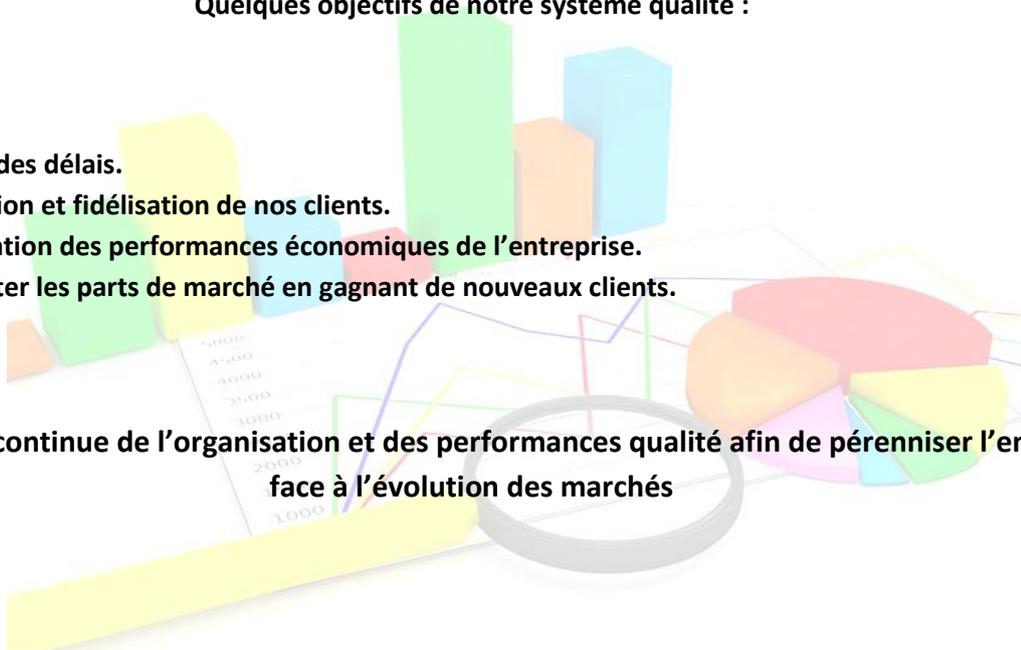


8. Quelques objectifs

Quelques objectifs de notre système qualité :

- **Respect des délais.**
- **Satisfaction et fidélisation de nos clients.**
- **Amélioration des performances économiques de l'entreprise.**
- **Augmenter les parts de marché en gagnant de nouveaux clients.**

Amélioration continue de l'organisation et des performances qualité afin de pérenniser l'entreprise face à l'évolution des marchés

A background graphic featuring a 3D bar chart with yellow, green, orange, and blue bars. To the right is a 3D pie chart with segments in red, orange, yellow, green, and blue. A magnifying glass is positioned over the pie chart. In the background, there is a line graph with a y-axis labeled from 1000 to 5000 and a yellow bar at the bottom.



Expérience
Performance
Diversification
Excellence



Le leader au service de votre performance

Indice de révision	Date	Objet des évolutions
A	03/09/21	Création

Rédiger par	Approuver par
Le responsable Qualité Visa : L. GROUSELLE	Le Président Directeur Général Visa : M. LEVEQUE